INFORMATIVA PRIVACY SITO INTERNET

La presente informativa viene resa agli utenti che accedono e utilizzano il presente sito internet della società SGI Sistemi Gestione Integrata SRL ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i. e degli artt. 13 - 14 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali" per metterle al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento è la società **SGI Sistemi Gestione Integrata SRL, con sede in legale in via Piave 1, 24043 CARAVAGGIO (BG) e sede operativa sita in Via Marconi 24040 Fornovo San Giovanni (BG) nella persona del Legale rappresentante pro tempore.**

Responsabili e Incaricati del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (DPO)
Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è SSA SERVIZI SRL nella persona della Dott.ssa Silvia Mancarella
Dati di contatto:
e-mail: privacy@sistemigestioneintegrata.eu
tel: 0363/351758
cell: 348/9353783
L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

Natura obbligatoria o facoltativa del trattamento
I dati trattati per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3, 7, 8, 9 del paragrafo denominato "Finalità di trattamento" sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale (compresa la fase precontrattuale) e/o per la sua esecuzione.
I dati trattati per le finalità di cui al punto 4 e 6, non derivano da un obbligo ed il loro conferimento è facoltativo e si fonda sul consenso dell'Interessato.
I dati di cui al punto 5 non sono obbligatori e non richiedono il consenso per il loro trattamento, tuttavia l'interessato può opporsi in qualsiasi momento.
L'entità e l'adeguatezza dei Dati conferiti sarà valutata di volta in volta, al fine di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di Dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Dati di navigazione – Log files: i sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento del sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) non associati a utenti direttamente identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento.

Dati forniti volontariamente dall'utente – l'eventuale invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso del sito e la compilazione dei "form" (maschere) specificamente predisposti comportano la nostra successiva acquisizione dell'indirizzo email dell'utente e altri dati, necessari per rispondere alle richieste e/o erogare il servizio richiesto. Specifiche informative di sintesi possono essere riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Cookies - Sul sito non sono utilizzate in alcun modo tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente o sistemi di tracciamento o profilazione dell'utente. I nostri sistemi informatici non utilizzano infatti alcun tipo di cookie persistente, ma solo strumenti statistici e cookies tecnici di sessione per la trasmissione di informazioni di carattere personale, che non vengono conservati dopo la fine della sessione. Anche se SGI Sistemi Gestione Integrata SRL si adopera per attuare tutte le possibili misure tecniche per disattivare o neutralizzare ogni cookies di terza parte sul proprio sito, talvolta questo tipologie di file potrebbero essere comunque attivati utilizzando funzioni che permettono all'utente di interagire con i social network, e questi ultimi potrebbero quindi tracciare la navigazione. Ciò potrebbe avvenire, ad esempio usando le funzioni di condivisione tramite Facebook, Linkedin, Twitter e Whatsapp presenti nelle pagine degli articoli, oppure riproducendo videoclip di Youtube che sono incorporati nel nostro sito. Al riguardo, invitiamo l'utente a fare sempre riferimento alle informative sul trattamento dei dati personali fornite dai rispettivi social network.

Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non né verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna forma possibile, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno invece essere comunicati ai lavoratori del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di emissioni di ordini o richieste di informazione o preventivi debbano fornire beni e/o eseguire prestazioni o servizi. Infine potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

In particolare sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, alcuni lavoratori sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.

Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

Diritti dell'Interessato

In ogni momento l'Interessato potrà esercitare ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo info@sistemigestioneinetegrata.eu o scrivendo all'RPD | DPO all'indirizzo privacy@sistemigestioneintegrata.eu.

A titolo esemplificativo, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere ove applicabile di:

1. **Accedere ai propri dati.** L'Interessato può in qualsiasi momento chiedere e ottenere dal Titolare del trattamento informazioni sui dati personali trattati (tra cui la sussistenza di un trattamento in corso dei dati personali che lo riguardano), ha inoltre diritto di accedervi secondo quanto stabilito dall'art. 15 del Regolamento UE 2016/679, ed estrarne copia, purché non siano lesi i diritti e le libertà altrui.
2. **Verificare e rettificare i propri dati**. L'Interessato ha il diritto verificare la correttezza dei propri dati, di ottenerne l'aggiornamento, la correzione e l'integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo, secondo quanto stabilito dall'art. 16 del Regolamento UE 2016/679.
3. **Ottenere la cancellazione (Diritto all'oblio).** L'Interessato qualora ricorrano le condizioni indicate nell'art. 17 del Regolamento UE 2016/679 può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare.
4. **Ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono le condizioni di cui all'art. 18 del Regolamento UE 2016/679, l'Interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei dati. In tal caso il Titolare non potrà trattare i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione o per "*l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro*".
5. **Ottenere la portabilità dei dati.** L'Interessato ha diritto di ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ove tecnicamente fattibile di chiedere e ottenere, senza ostacoli, il loro trasferimento ad un altro Titolare.
6. **Opporsi al trattamento dei dati.** Quando i dati personali sono stati trattati ai fini "*dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento*" o "*il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore*", l'Interessato può opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare. L'Interessato può inoltre in qualsiasi momento opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto, senza che sia necessaria l'indicazione delle specifiche motivazioni.
7. **Proporre reclamo.** Se l'Interessato ritiene che il trattamento dei propri dati personali sia effettuato in violazione del Regolamento UE 2016/679 "*ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione*".
8. **Opporsi ad un processo decisionale automatizzato**. L'Interessato può opporsi al trattamento completamente automatizzato dei propri dati personali, compresa la profilazione, salvo che tale forma di trattamento sia necessaria ai fini della conclusione e/o esecuzione del contratto, sia prevista dalla normativa vigente o sia condotta a seguito dell'esplicito consenso dell'interessato, che può revocarlo in qualsiasi momento.
9. **Revocare il consenso in qualsiasi momento**. L'Interessato può revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso NON pregiudica, tuttavia, la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI	FONTE DEI DATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO E LUOGO DI CONSERVAZIONE
- nome, cognome, ragione sociale, numero di telefono, indirizzo e –mail, indirizzo di residenza/domicilio, nelle richieste di contatto da parte dell'interessato; - dati di navigazione acquisiti dai sistemi informatici e procedure software preposte al funzionamento del Sito internet (es. indirizzi IP, nome di dominio del computer…); - cookie.	I dati trattati dal titolare del trattamento sono acquisiti tramite la compilazione da parte dell'interessato di appositi campi presenti nel sito internet, o automaticamente tramite l'accesso e l'utilizzo del sito internet da parte dell'utente.	1.verificare l'identità del soggetto richiedente informazioni, preventivi, la consegna di prodotti e l'erogazione di servizi, nonché per effettuare l'assistenza necessaria; 2.trasmettere informazioni esplicitamente richieste dall'interessato; 3.evadere gli ordini o erogare le prestazioni richieste dall'interessato o da un soggetto da lui incaricato (fornitura del servizio); 4.inviare eventuali comunicazioni di marketing, promozioni, pubblicità, indagini di mercato relativamente ai prodotti commercializzati o ai servizi erogati (marketing) dietro consenso dell'interessato; 5.inviare eventuali comunicazioni di marketing, promozioni e pubblicità via e –mail riguardanti prodotti e servizi simili a quelli richiesti dall'interessato o da un suo incaricato (soft spam) dietro consenso dell'interessato; 6.creare un profilo attraverso l'uso dei cookie di profilazione, ove accettati (profilazione); 7.assolvere gli obblighi di legge (compliance); 8.tutelare gli interessi della società, anche legalmente sia in forma stragiudiziale che giudiziale; 9.prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del sito o qualsiasi attività fraudolenta.	I dati personali sono raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei dati e tutela della riservatezza. Il trattamento dei dati trova pertanto le sue basi giuridiche rispettivamente: • nel caso di dati inviati volontariamente agli indirizzi di posta indicati sul sito, nel fornire un riscontro o erogare il servizio espressamente richiesto (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR). Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi forniti; • nel caso dei dati di navigazione e dei cookie, nell'assolvere obblighi di legge e nel perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, comma 1, lett. c) ed f) del GDPR).	I dati personali raccolti e trattati dal Titolare saranno conservati nel pieno rispetto della normativa vigente secondo quanto di seguito definito: - fornitura dei servizi: saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di dette finalità e anche per un periodo maggiore al fine di proteggere gli interessi della società; - marketing: saranno conservati fino alla revoca del consenso; - soft spam: saranno conservati fino a quando l'interessato non si opporrà al trattamento mediante la procedura indicata in ogni singola mail di soft spam; - compliance: saranno conservati per il periodo definito dalla normativa vigente in materia; - abusi o frodi: saranno conservati per il tempo strettamente necessario a detta finalità e dunque fino a quando la società sarà tenuta a conservarli per tutelarsi legalmente e a comunicarli alle autorità competenti. I dati sono attualmente trattati e archiviati presso la sede operativa della scrivente. Sono inoltre trattati per conto della scrivente da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, gestionali, di sviluppo, amministrative, contabili, fiscali, legali etc. La società si riserva inoltre la facoltà di avvalersi di server, cloud e altri strumenti informatici di archiviazione e gestione dei dati personali di proprietà o in gestione di terzi assicurando che i fornitori del servizio saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali".

Modifica informativa sulla Privacy
Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento, dandone comunicazione.

Il Titolare del trattamento
SGI Sistemi Gestione Integrata SR